




POLITICA ACQUISTI SOSTENIBILI

Rev. 00 del 03/09/2025

Approvata da AD di PFE SPA il 04/09/2025

INDICE

1. INTRODUZIONE	2
2. AMBITO DI APPLICAZIONE	2
3. PRINCIPI CARDINE	2
4. IMPEGNO E OBIETTIVI	3
5. COMUNICAZIONE	4
6. SEGNALAZIONI E CONTATTI	4

	Livello Documento: Policy Aziendale	Codice Doc	POL_AS
	POLITICA ACQUISTI SOSTENIBILI	Rev	00 del 03/09/2025

1. INTRODUZIONE

PFE è un'azienda italiana con oltre 30 anni di esperienza nel Facility Management, specializzata in servizi di cleaning, sanificazione ambientale, hard e soft facility per clienti pubblici e privati, in ambito sanitario, civile e industriale. Fa parte della holding Navest Service Industries e si distingue per l'adozione di metodi innovativi come il Clever Job, basato sulla Lean Management. PFE S.P.A. è consapevole del proprio ruolo nel settore del Facility Management, riconosce l'importanza strategica di integrare la sostenibilità ambientale, sociale ed economica nei processi di approvvigionamento.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Politica si applica a tutte le attività di approvvigionamento di beni, servizi e subappalti gestiti da PFE S.p.A. , nell'ambito delle proprie commesse e delle attività operative svolte su tutto il territorio nazionale. In particolare, essa coinvolge:


- ✚ **Il personale interno:** tutti i dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali coinvolte nei processi di acquisto, inclusi gli uffici centrali e le sedi operative territoriali, con particolare riferimento alle funzioni Acquisti, Qualità, Ambiente, Sicurezza, Sostenibilità, Amministrazione e Operations.
- ✚ **I fornitori e subappaltatori:** tutti i soggetti esterni che forniscono beni, servizi, materiali, attrezzature, tecnologie, consulenze o manodopera, inclusi i fornitori strategici e quelli operanti in settori critici o ad alto impatto ESG.
- ✚ **I partner commerciali e stakeholder:** enti pubblici e privati, clienti, committenti, e tutti gli attori che interagiscono con PFE nell'ambito della filiera di fornitura e dei processi di gestione sostenibile.
- ✚ **Le attività in outsourcing e le commesse:** la politica si applica anche alle attività affidate in appalto o subappalto, garantendo che i principi di sostenibilità siano rispettati lungo tutta la catena del valore. PFE si impegna a garantire che tutti i soggetti coinvolti siano informati e responsabilizzati rispetto ai contenuti della presente Politica, promuovendo una cultura della sostenibilità condivisa e integrata nei processi decisionali e operativi.

3. PRINCIPI CARDINE

PFE S.p.A. riconosce che il processo di approvvigionamento rappresenta un elemento strategico per la promozione della sostenibilità e per la creazione di valore condiviso.

In tale contesto, l'azienda si impegna formalmente a:

- ✚ **Integrazione dei criteri ESG nei processi di acquisto**
PFE integra sistematicamente i criteri ambientali (E), sociali (S) e di governance (G) in tutte le fasi del ciclo di vita degli acquisti, dalla pianificazione alla selezione, dalla qualifica al monitoraggio dei fornitori. Questo approccio consente di:
 - Valutare l'impatto ambientale dei prodotti e servizi acquistati, privilegiando soluzioni a basso consumo energetico, materiali riciclati e processi produttivi a ridotte emissioni.
 - Considerare le condizioni di lavoro, la tutela dei diritti umani e la responsabilità sociale dei fornitori, anche attraverso audit e verifiche documentali.
- ✚ **Promozione della trasparenza**
PFE adotta un modello di gestione degli acquisti basato su principi di integrità, equità e legalità. L'azienda:
 - Richiede ai fornitori l'adesione al Codice Etico e al Codice di Condotta, o documenti equivalenti, previa verifica di coerenza.
 - Rifiuta qualsiasi forma di corruzione, favoritismo o conflitto di interessi, promuovendo meccanismi di whistleblowing e segnalazione anonima.
 - Garantisce parità di trattamento nella selezione dei fornitori, attraverso criteri oggettivi e trasparenti.

	Livello Documento: Policy Aziendale	Codice Doc	POL_AS
	POLITICA ACQUISTI SOSTENIBILI		Rev 00 del 03/09/2025

Valorizzazione dei fornitori locali e delle soluzioni a basso impatto ambientale

PFE privilegia, ove possibile, l'approvvigionamento da fornitori locali, al fine di:

Ridurre l'impronta ambientale legata ai trasporti e alla logistica.

Favorire la collaborazione con partner che condividano i valori aziendali e siano in grado di offrire soluzioni innovative e sostenibili.

4. IMPEGNO E OBIETTIVI

PFE S.p.A. intende promuovere una gestione degli acquisti che sia coerente con i propri valori aziendali. Gli obiettivi di sostenibilità sono strumenti di miglioramento continuo, capaci di generare valore reale per l'organizzazione,

Gli impegni che PFE assume in materia di acquisti sostenibili si articolano in cinque aree strategiche:

Qualificazione Responsabile dei Fornitori

PFE si impegna a integrare criteri ambientali, sociali ed etici nei processi di selezione e qualifica dei fornitori, privilegiando:

Fornitori che adottano sistemi di gestione certificati (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000)

Imprese locali e a basso impatto logistico, in coerenza con la territorialità delle commesse.

Partner che dimostrano trasparenza e conformità normativa, anche tramite audit e verifiche documentali.

Promozione della Legalità e della Responsabilità Sociale

PFE richiede ai propri fornitori il rispetto dei diritti fondamentali del lavoro, la regolarità contributiva e fiscale, e l'adozione di comportamenti etici. In particolare:

Non sono tollerate forme di lavoro minorile, forzato o discriminatorio

È incoraggiata l'adozione di codici etici e sistemi di whistleblowing

Sono previsti controlli a campione su documentazione obbligatoria per i cantieri

Riduzione dell'Impatto Ambientale

Nel rispetto delle specificità operative di PFE, l'azienda promuove:

L'utilizzo di prodotti certificati Ecolabel, FSC o equivalenti, ove applicabile

La riduzione degli imballaggi e l'adozione di materiali riciclati o riciclabili

La preferenza per fornitori che adottano politiche di riduzione delle emissioni e ottimizzazione energetica.

Formazione e Sensibilizzazione Interna

PFE considera la formazione del personale coinvolto negli acquisti come leva strategica per l'attuazione della politica.

A tal fine:

Verranno pianificate sessioni formative annuali sui temi ESG e sugli strumenti di valutazione dei fornitori

Saranno promosse iniziative di sensibilizzazione rivolte anche ai fornitori, in occasione di eventi aziendali o workshop tematici

Monitoraggio e Miglioramento Continuo

Gli obiettivi di sostenibilità saranno monitorati attraverso strumenti proporzionati alla dimensione e complessità delle commesse.

	Livello Documento: Policy Aziendale	Codice Doc	POL_AS
	POLITICA ACQUISTI SOSTENIBILI	Rev	00 del 03/09/2025

PFE si impegna a:

- Riesaminare annualmente gli obiettivi e gli strumenti di valutazione
- Adattare le azioni correttive in base ai risultati delle verifiche

5. COMUNICAZIONE

Per garantire che i principi e gli impegni contenuti nel documento siano compresi, condivisi e rispettati, l'azienda ha definito un piano strutturato di comunicazione;

Comunicazione Interna

La Politica sarà formalmente comunicata a tutto il personale coinvolto nei processi di acquisto, attraverso:
 Sessioni informative e formative con l'obiettivo di illustrare i contenuti della Politica, le responsabilità operative e gli strumenti di valutazione ESG. Coinvolgimento attivo: saranno promossi momenti di confronto e aggiornamento periodico, anche in occasione del riesame annuale della Politica, per raccogliere feedback e stimolare il miglioramento continuo.

Comunicazione Esterna

La Politica sarà pubblicata sul sito web istituzionale di PFE S.p.A. e sarà parte integrante del processo di onboarding dei fornitori.

6. SEGNALAZIONI E CONTATTI

PFE S.p.A. riconosce l'importanza di garantire un sistema efficace e riservato per la segnalazione di comportamenti non conformi, illeciti o contrari ai principi etici e di sostenibilità adottati dall'organizzazione.

Il sistema di segnalazione è uno strumento fondamentale per:

- Prevenire e contrastare condotte scorrette nella gestione degli acquisti
- Rafforzare la trasparenza e la legalità nella catena di fornitura
- Tutelare i diritti dei lavoratori, l'ambiente e la reputazione aziendale

Ambito delle Segnalazioni

Le segnalazioni possono riguardare:

- Violazioni del Codice Etico o del Modello 231
- Pratiche di corruzione, favoritismi o conflitti di interesse
- Irregolarità ambientali, sociali o di governance da parte di fornitori o subappaltatori
- Comportamenti non conformi alla presente Politica di Acquisti Sostenibili

Canali di Segnalazione

- Piattaforma digitale dedicata al whistleblowing: <https://pfespa.sibilus.io>
- e-mail: info@pfespa.it